# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Rogshop (B2B)

Versie november 2026

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor zakelijke klanten van Mobile Home Repairs B.V., handelend onder de naam Rogshop, gevestigd te Berkel en Rodenrijs (versie november 2026). Voor consumenten gelden onze algemene voorwaarden.

## Artikel 1. Definities

1. Verkoper: Mobile Home Repairs B.V., handelend onder de naam Rogshop, gevestigd te Noordeindseweg 334, 2651 LM Berkel en Rodenrijs, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96762241, btw-identificatienummer NL867752610B01.
2. Koper: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of iedere rechtspersoon, die met Verkoper een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Verkoper en Koper over de koop en levering van Producten via de webshop of anderszins.
4. Producten: alle door Verkoper aangeboden camper-, caravan- en recreatievoertuigartikelen, onderdelen, accessoires en bijbehorende materialen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid; uitsluitend zakelijke klanten

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, vanaf het moment dat Koper een zakelijk account aanvraagt of als zakelijke klant bestelt.
2. De webshop richt zich op consumenten én op zakelijke afnemers. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zakelijke afnemers. Door een zakelijk account aan te vragen of als zakelijke klant te bestellen, verklaart en garandeert Koper uitdrukkelijk dat hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en bevoegd is om namens het bedrijf te handelen. Wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten, zoals het herroepingsrecht bij koop op afstand en het consumentenkooprecht, zijn niet van toepassing.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail met Verkoper zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Zakelijk account en staffelkorting

1. Verkoper controleert de opgegeven bedrijfsgegevens, onder meer het btw-nummer. Verkoper mag een aanvraag weigeren en een zakelijk account intrekken, bijvoorbeeld bij onjuiste gegevens, misbruik of een betalingsachterstand.
2. Een goedgekeurde Koper krijgt korting op de artikelprijs, afhankelijk van zijn omzet bij Verkoper in de afgelopen 12 maanden:
3. Start: 3% korting vanaf de goedkeuring van het zakelijk account.
4. Zilver: 5% korting vanaf € 2.500 omzet (exclusief btw en verzendkosten) in de afgelopen 12 maanden.
5. Goud: 8% korting vanaf € 7.500 omzet (exclusief btw en verzendkosten) in de afgelopen 12 maanden.
6. Een hogere staffel geldt automatisch vanaf de volgende bestelling. De korting geldt niet voor verzend- en transportkosten en niet voor artikelen die op de productpagina als "geen zakelijke korting" zijn

aangeduid, en is niet te combineren met andere acties, tenzij anders vermeld. Verkoper mag percentages en drempels wijzigen; een verlaging wordt ten minste 30 dagen vooraf bekendgemaakt.

### Artikel 4. Aanbod, bestellingen en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven in de webshop of in offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Afbeeldingen, afmetingen, gewichten, technische specificaties en referentienummers in de webshop zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar slechts indicatief. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen (zoals prijsfouten) binden Verkoper niet.
3. Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Verkoper de bestelling per e-mail heeft bevestigd of feitelijk tot uitvoering en verzending overgaat. Een automatische ontvangstbevestiging van de webshop geldt nog niet als aanvaarding.

### Artikel 5. Prijzen en tarieven

1. Prijzen zijn in euro. De webshop toont prijzen inclusief btw; voor ingelogde zakelijke klanten staat daarnaast de prijs exclusief btw. Prijzen zijn exclusief verzend-, transport- en verpakkingskosten en eventuele toeslagen voor pallet- of lengtevracht, tenzij anders vermeld.
2. Stijgen na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór de levering, één of meer kostprijsfactoren (zoals inkoopprijzen van fabrikanten of importeurs, transportkosten, wisselkoersen of invoerrechten), dan mag Verkoper de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen.

### Artikel 6. Levering, transport en risico-overgang

1. Levering geschiedt Ex Works (EXW, af magazijn te Berkel en Rodenrijs) volgens de meest recente Incoterms, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Verzorgt Verkoper op verzoek van Koper de verzending, dan geschiedt het transport voor rekening en risico van Koper, ook als op de vervoersdocumenten anders staat of een drempel voor gratis verzending is bereikt.
3. Voor Producten met afwijkende maten of gewichten (zoals ramen, luifels, wandplaten en dakluiken) kan Verkoper lengtevracht- of pallettarieven rekenen of levering alleen aanbieden door afhalen op afspraak.
4. Levertijden zijn altijd indicatief en nooit fatale termijnen. Overschrijding geeft Koper geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
5. Verkoper mag in gedeelten leveren en deze afzonderlijk factureren.
6. Weigert Koper de Producten in ontvangst te nemen of geeft hij de voor levering nodige informatie niet, dan worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van Koper. Koper blijft de koopsom verschuldigd, vermeerderd met opslag- en extra transportkosten.

### Artikel 7. Inspectieplicht en klachten

1. Koper controleert de Producten direct bij aflevering of afhalen op zichtbare (transport)schade, aantallen en juiste specificaties.
2. Transportschade: zichtbare schade aan verpakking of Product tekent Koper direct bij ontvangst aan op de vrachtbrief of aftekenlijst van de vervoerder, en meldt hij uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Verkoper, met duidelijke foto's van het Product, de verpakking en het verzendlabel. Zonder aantekening op de vrachtbrief vervalt ieder recht op vergoeding van transportschade.

3. Andere zichtbare gebreken of afwijkingen meldt Koper uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd.
4. Niet-zichtbare gebreken meldt Koper binnen 5 werkdagen na ontdekking, en uiterlijk binnen de geldende garantietermijn, schriftelijk.
5. Na het verstrijken van deze termijnen wordt het geleverde geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn aanvaard en vervalt ieder vorderingsrecht ter zake.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting van Koper niet op.

### Artikel 8. Geen retourrecht; retourvoorwaarden (RMA)

1. Koper heeft geen wettelijk herroepingsrecht of zichttermijn. Geleverde Producten worden niet teruggenomen, tenzij Verkoper daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft met een retournummer (RMA).
2. Stemt Verkoper uit coulance in met een retour, dan geldt: (a) het Product is nieuw, ongebruikt en niet gemonteerd; (b) het zit in de originele, onbeschadigde en onbeschreven fabrieksverpakking (geen tape of labels op de productdoos); (c) de retourzending is voor rekening en risico van Koper.
3. Nooit retour: elektrische en elektronische onderdelen waarvan de verzegeling of verpakking is geopend; speciaal voor Koper bestelde artikelen (niet-voorraadartikelen), waaronder onderdelen besteld op chassisnummer (VIN); en op maat gemaakte, gezaagde of afgeknipte materialen.
4. Bij een goedgekeurde retour die niet het gevolg is van een aantoonbare fout van Verkoper, rekent Verkoper 15% herinslag- en behandelingskosten, met een minimum van € 25,00 exclusief btw, in mindering op de creditnota.
5. Is het Product defect, verkeerd geleverd of anderszins door een fout van Verkoper niet in orde, dan betaalt Verkoper het terugsturen en geldt geen herinslag.

### Artikel 9. Garantie en montagevoorschriften

1. De garantie is beperkt tot de garantie die de fabrikant of importeur aan Verkoper verstrekt. Verkoper geeft geen eigen aanvullende garantie.
2. Voorwaarde voor garantie is dat de Producten aantoonbaar door een ter zake kundig vakman zijn ingebouwd, exact volgens de inbouw- en montagevoorschriften van de fabrikant en de geldende veiligheidsnormen (zoals NEN-EN 1949 voor gasinstallaties).
3. De garantie vervalt als: (a) het Product ondeskundig of in strijd met de fabrieksinstructies is ingebouwd, aangesloten of afgesteld; (b) Koper of derden zonder schriftelijke toestemming wijzigingen of reparaties hebben uitgevoerd; (c) het gebrek komt door normale slijtage, verkeerd gebruik, bevriezing, overspanning, vochtschade of onvoldoende onderhoud; (d) serienummers of typeplaatjes zijn verwijderd of onleesbaar.
4. Is een garantieclaim gegrond, dan is Verkoper alleen gehouden tot kosteloos herstel, vervanging of creditering van de factuurwaarde, naar keuze van Verkoper of de fabrikant. Kosten van uit- en inbouw, diagnose, transport van het voertuig of reiskosten worden nooit vergoed.

### Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid

1. Buiten artikel 9 is Verkoper niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verkoper.
2. Verkoper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde winst of verhuurinkomsten (bijvoorbeeld door stilstand van een

verhuurcamper), gemiste besparingen, arbeidsloon van monteurs, vervangend vervoer of claims van eindklanten van Koper.

3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade door onjuist advies over toepasbaarheid of pasvorm, ook niet via de fotoherkenning of de Finder, tenzij Koper vooraf de exacte voertuiggegevens (inclusief chassisnummer en typeplaatjes) schriftelijk heeft gegeven en Verkoper de pasvorm schriftelijk heeft gegarandeerd.
4. Is Verkoper toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, of, als de verzekering niet uitkeert, tot ten hoogste het nettofactuurbedrag (exclusief btw) van het betreffende Product.
5. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan ervan.

### Artikel 11. Betaling en incasso

1. Betaling geschiedt altijd direct bij het plaatsen van de bestelling, via de betaalmethoden in de webshop.
2. Betalen op rekening is alleen mogelijk na een schriftelijke aanvraag van Koper en schriftelijke goedkeuring door Verkoper, en niet in het eerste jaar van de klantrelatie. Verkoper beslist hierover naar eigen inzicht.
3. Is betaling op rekening goedgekeurd, dan betaalt Koper binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening.
4. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding is Koper van rechtswege in verzuim en 1,5% rente per maand verschuldigd (een deel van een maand telt als volle maand), of de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) als die hoger is.
5. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van Verkoper totdat Koper aan al zijn verplichtingen uit alle Overeenkomsten met Verkoper heeft voldaan, inclusief rente en kosten (uitgebreid eigendomsvoorbehoud, artikel 3:92 lid 2 BW).
2. Koper mag deze Producten niet verpanden of op andere wijze bezwaren.
3. Is Koper in verzuim of in betalingsmoeilijkheden (zoals surseance of faillissement), dan mag Verkoper de Producten direct en zonder rechterlijke tussenkomst terugnemen. Koper geeft Verkoper nu al onherroepelijk toestemming om daarvoor zijn terreinen, werkplaatsen en magazijnen te betreden.

### Artikel 13. Overmacht

1. Verkoper hoeft een verplichting niet na te komen als hij daarin wordt gehinderd door overmacht.
2. Onder overmacht valt naast wet en rechtspraak ook: niet-tijdige of gebrekkige levering door toeleveranciers, fabrikanten of importeurs, transportstagnatie, stakingen, tekorten aan grondstoffen of onderdelen, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, cybercriminaliteit en storingen in internet of elektriciteit.

### Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, onverminderd het recht van Verkoper om de volgens de wet bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Koper te kiezen.